

Toruń, dnia 03.02.2009r.

Veolia TK Toruń – DP/R/12/2009

*Pan Burstonia
na stronę internetową*

**Pan
Zdzisław Gawroński
Wójt Gminy Czernikowo
87 - 640 Czernikowo**



Dot. pisma UG.7040-05/09

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na pismo z dnia 26 stycznia 2009r uprzejmie informuję, iż opisana przez Pana sytuacja jest konsekwencją zerwania przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Lipnie porozumienia, które w sposób nieformalny wiązało nasze Spółki i dotyczyło wzajemnego honorowania biletów miesięcznych.

W miesiącu grudniu 2008r. PKS w Lipnie poinformowało swoich pasażerów poprzez stosowne ogłoszenia, które pojawiły się na dworcu autobusowym w Lipnie jak i w autobusach należących do PKS w Lipnie, że od 01 stycznia 2009 roku bilety miesięczne zakupione w Veolia Transport Kujawy nie będą honorowane.

Do naszej Spółki natomiast PKS w Lipnie nie przysłało żadnej informacji dotyczącej zerwania porozumienia a o wszystkim dowiedzieliśmy się od naszych pasażerów, którzy dzwonili do nas w tej sprawie oraz naszych służb na dworcu.

W tej sytuacji zostaliśmy zmuszeni do tego, by zareagować w podobny sposób i poinformować pasażerów o tym, iż w naszych kursach nie będą honorowane bilety miesięczne zakupione w PKS w Lipnie.

Zdajemy sobie sprawę, iż w związku z zaistniałą sytuacją pasażerowie korzystający z naszej komunikacji zostali narażeni na pewnego rodzaju niedogodności, jednakże zapewniam, iż w okresie ostatnich kilku lat, ze swojej strony dokładaliśmy wszelkich starań, by zasadę wzajemnego honorowania biletów podtrzymywać a nawet rozwijać.

Dowodem na to może być fakt, iż w miesiącu grudniu 2007r., z naszej inicjatywy ustalono pomiędzy naszymi przedsiębiorstwami, że bilety miesięczne honorowane będą nie tylko w kursach zwykłych ale również przyśpieszonych.

W załączeniu przesyłamy ogłoszenie dotyczące tej kwestii.

Niestety już w następnym miesiącu PKS w Lipnie wycofało się z wcześniejszych ustaleń dotyczących honorowania biletów miesięcznych w kursach przyśpieszonych.

Otrzymaliśmy jednak zapewnienie, iż przynajmniej w kursach zwykłych bilety miesięczne zakupione w naszej firmie będą przez PKS w Lipnie honorowane.

Z przykrością musimy jednak stwierdzić, że tak się nie stało.

Zasada honorowania biletów miesięcznych była przez PKS w Lipnie nagminnie łamana.

Przez cały 2008 rok napływały do naszej firmy dziesiątki skarg pisemnych, telefonicznych i ustnych o tym, że kierowcy z Lipna w kursach zwykłych nie zabierają pasażerów z biletami miesięcznym zakupionymi w Toruniu. Posiadamy segregator ze skargami pisemnymi pasażerów w w/w temacie, który jest do wglądu w siedzibie naszej firmy.

Niejednokrotnie interweniowaliśmy telefonicznie ale tak samo jak na skargi pisemne PKS w Lipnie nie udzielało nam żadnej odpowiedzi.

Taka sytuacja doprowadziła do tego, iż nasze autobusy, w niektórych kursach były bardzo przepełnione, ponieważ honorowaliśmy bilety zakupione w PKS w Lipnie, natomiast pasażerowie z naszymi biletami nie byli zabierani przez kierowców PKS Lipno.

Taka sytuacja zmusiła nas do tego, by pod koniec ubiegłego roku zmienić kilka naszych kursów ze zwykłych na przyśpieszone.

Należy dodać, iż dotyczyło to tylko kursów, które były w bliskim sąsiedztwie godzinowym kursów PKS Lipno, w związku z czym nie miało to wpływu na to, że ktokolwiek z pasażerów z biletem miesięcznym zakupionym w Lipnie był pozbawiony komunikacji.

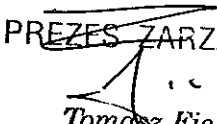
Wszyscy pasażerowie, zarówno nasi jak i PKS Lipno zostali przez nas powiadomieni o powyższych zmianach już w połowie listopada.

Pozwoliło to na lepsze rozłożenie naszych wspólnych pasażerów w autobusach i z pewnością nie mogło stanowić powodu do zerwania porozumienia w sprawie honorowania biletów miesięcznych.

W chwili obecnej, starając się zrekompensować naszym pasażerom niedogodności związane z zerwaniem przez PKS w Lipnie porozumienia dotyczącego honorowania biletów miesięcznych pracujemy nad rozszerzeniem naszej komunikacji na tym terenie. W miesiącu styczniu uruchomiliśmy dodatkowe kursy na odcinku Toruń – Kikół – Toruń i zapewniam, iż bardzo wnikliwie analizujemy wszelkie sygnały jakie dochodzą do nas ze strony naszych pasażerów.

Głęboko wierzymy, iż pomimo braku możliwości współpracy z PKS w Lipnie nasza Spółka – mam nadzieję również z pomocą Urzędu, który Pan reprezentuje – spełni oczekiwania pasażerów z terenu Gminy Czernikowo.

Z poważaniem


PREZES ZARZĄDU
Tomasz Fic

Do wiadomości:

1. Marszałek Województwa Kujawsko – Pomorskiego
Plac teatralny 2
87 – 100 Toruń
2. Starosta Toruński
ul. Szosa Chełmińska 30/32
87 – 100 Toruń